



नगरीय प्रशासन निदेशालय
नगर विकास एवं आवास विभाग, झारखण्ड सरकार
लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली
(PGMS)

श्री हेमन्त सोरेन
माननीय मुख्यमंत्री, झारखण्ड

घर बैठे एक कॉल से हुआ नाली की साफ-सफाई संबंधी समस्या का आसान निदान

रांची नगर निगम क्षेत्र अंतर्गत सीएफसी हॉस्टल के विपरीत गली के निवासी श्री देवेन्द्र कुमार जी के द्वारा PGMS में शिकायत दर्ज कराई गई कि उनके मुहल्ले की नाली काफी जाम हो गई है। जिसके कारण गंदगी की स्थिति बनी हुई है और दुर्गंध भी उत्पन्न हो रहा है। जिसके कारण लोगों को आने-जाने में काफी असुविधा हो रही है। अतः समस्या का

जल्द से जल्द समाधान कराया जाए। शिकायत दर्ज होते ही संबंधित नगर निकाय के पदाधिकारी से संपर्क कर तुरंत समस्या का समाधान करा दिया गया। समस्या समाधान के पश्चात् शिकायतकर्ता ने PGMS एवं संबंधित पदाधिकारी के प्रति आभार प्रकट करते हुए उन्हें हृदय से धन्यवाद ज्ञापित किया है।



आप झारखण्ड सरकार द्वारा संचालित “लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली (PGMS)” में निम्नलिखित माध्यमों से संपर्क करें और पाएं समस्या का समाधान।



Toll free no.: 1800-120-2929 | Landline no.: 0651-712-2727 |

Whatsapp/SMS: 7633928444

Website: pgms.dmajharkhand.in | Email: info@dmajharkhand.in

Follow us on : [f](https://www.facebook.com/JharkhandDMA) [t](https://www.twitter.com/JharkhandDMA) [i](https://www.instagram.com/JharkhandDMA) [y](https://www.youtube.com/JharkhandDMA) @JharkhandDMA