



नगरीय प्रशासन निदेशालय

नगर विकास एवं आवास विभाग, झारखण्ड सरकार



श्री हेमन्त सोरेन
माननीय मुख्यमंत्री, झारखण्ड

लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली (PGMS)

“सिर्फ दो दिन में हुआ राँची के ज्योति लाल साहू जी की समस्या का समाधान”



वार्ड नंबर- 31, स्टेट बैंक अश्वफ़ इंडिया अश्वफिसर्स कॉलोनी, देवी मंडप रोड निवासी श्री ज्योति कुमार साहू जी अपने मोहल्ले में सेनिटाइजेशन का छिड़काव न होने की समस्या को लेकर काफी परेशान थे। अंततः ज्योति लाल साहू जी ने अपनी शिकायत (संख्या-61485) PGMS पोर्टल में दर्ज करवाई। शिकायत दर्ज होते ही सिर्फ दो दिनों के अंदर राँची नगर निगम द्वारा त्वरित कार्रवाई की गई और ज्योति लाल साहू जी की समस्या का समाधान कर दिया गया।

ज्योति लाल साहू जी के द्वारा प्रफुल्लित हृदय से धन्यवाद ज्ञापित करते हुए कहा गया कि PGMS की त्वरित कार्रवाई की पहल काफी सराहनीय है।

आप झारखण्ड सरकार द्वारा संचालित “लोक प्रबंधन प्रणाली (PGMS)” में निम्नलिखित माध्यमों से संपर्क करें और पाएं समस्या का समाधान।



Toll free no.: 1800-120-2929 | Landline no.: 0651-712-2727 |

Whatsapp/SMS: 7633928444

Website: pgms.dmajharkhand.in | Email: info@dmajharkhand.in

Follow us on: [f](#) [t](#) [i](#) [y](#) @jharkhandDMA